



Città di Cardano al Campo

Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)

Tel 0331-266211 Fax 0331-266275

C.F. e P.I. 00221730120

e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it

PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona

Tel. 0331-266278 – Fax 0331- 266272

e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

Ai Signori Genitori Alunne/i
Scuole Infanzia e Primaria

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – A.S. 2023/2024

Anche per il prossimo anno scolastico 2023/2024 sarà necessario effettuare l'iscrizione ON LINE al servizio di ristorazione per tutti gli utenti, **sia per coloro che si iscrivono al servizio per la prima volta, sia per coloro che hanno già fruito del servizio durante l'anno scolastico precedente.**

LE ISCRIZIONI AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA SI INTENDONO GARANTITE AI NUCLEI FAMILIARI IN REGOLA CON I PAGAMENTI PREGRESSI.

IL SISTEMA INFORMATICO NON ACCETTERA' LE ISCRIZIONI DELLE FAMIGLIE CON SALDO NEGATIVO, RILEVANDO NELLA PROCEDURA TELEMATICA LE SINGOLE SITUAZIONI DEBITORIE.

Le iscrizioni online saranno aperte nel seguente periodo: **DAL 22/05 AL 22/06/2023.**

I genitori che intendano, quindi, aderire al servizio di ristorazione scolastica dovranno collegarsi al portale web genitori, all'indirizzo indirizzo:

<https://www.schoolesuite.it/default1/cardanocir>

A questo punto si dovranno utilizzare le credenziali personali legate al codice fiscale dell'adulto, secondo i seguenti casi:

- **Il genitore che già dispone delle credenziali (username e password)** perché ha già utilizzato il Modulo Web Genitori per l'iscrizione o la consultazione del saldo della mensa per altri figli, dovrà utilizzarle anche per effettuare l'iscrizione per il nuovo anno scolastico.
- **Il genitore che si trova a dover accedere per la prima volta:** una volta entrato nel portale, cliccando su "REGISTRATI " accederà alla schermata "creazione nuovo utente" e dovrà inserire i propri dati anagrafici, numero di telefono cellulare, indirizzo mail e scegliere un nome utente ed una password (le credenziali di accesso verranno confermate in automatico con una mail spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato, lo stesso indirizzo e-mail sarà utilizzato per inviare il codice PAN dell'alunno che servirà per effettuare poi i pagamenti).

Dopo aver immesso le credenziali, i genitori dovranno **cliccare la dicitura "iscrizioni online"** e seguire la procedura guidata fino al termine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le istruzioni). Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni esposte relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione. Dovranno essere inseriti anche i dati relativi all'ISEE, nel caso in cui si intenda avvalersi della tariffa agevolata, come stabilito dal tariffario comunale (G.C. n. 18/2023):

| Refezione scolastica | | | Quota utente |
|----------------------------------|-----------|----------|--------------|
| Quote utenza per a. s. 2023/2024 | | | |
| Fasce ISEE | | | € |
| 0,00 | 4.000,00 | | 1,55 |
| 4.000,01 | 8.780,00 | | 2,07 |
| 8.780,01 | 11.000,00 | | 4,24 |
| 8.780,01 | 11.000,00 | Fratelli | 3,62 |
| 11.000,01 | 15.000,00 | | 4,45 |
| 11.000,01 | 15.000,00 | Fratelli | 3,83 |
| 15.000,01 | 18.000,00 | | 4,76 |
| 15.000,01 | 18.000,00 | Fratelli | 4,14 |
| 18.000,01 | | | 5,18 |
| 18.000,01 | | Fratelli | 4,55 |
| Non residenti | | | 5,84 |

Si precisa che la tariffa a pasto attribuita sulla base della fascia ISEE di appartenenza rimarrà fissa per tutto l'anno scolastico 2023/2024, salvo eventuali richieste di modifica, se previste dalla normativa di settore.

In caso di **dieta speciale** o per motivi religiosi, culturali o altra necessità di una dieta particolare, è obbligatorio consegnare all'ufficio istruzione la documentazione richiesta.

Al termine della procedura di caricamento, il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail con allegata la ricevuta dell'iscrizione online. La procedura sarà da ripetere per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online.

Nel caso in cui il nucleo familiare presenti un debito pregresso, l'iscrizione non verrà accettata dal sistema; gli interessati sono tenuti tempestivamente al saldo della posizione. In difetto, non sarà possibile regolarizzare l'iscrizione e l'Amministrazione procederà con il recupero del credito con le modalità previste dalla legge, anche con il supporto di agenzie di recupero coattivo delle morosità.

Trasferimento di residenza in corso d'anno

Per eventuali trasferimenti di residenza in altro Comune durante l'anno scolastico, con mantenimento della frequenza scolastica a Cardano al Campo, l'alunno viene ancora considerato residente fino al termine dell'anno scolastico in corso (ai fini del beneficio dell'agevolazione). Nel caso di trasferimento di residenza da altro Comune, il cambio di tariffa decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di presentazione della richiesta di residenza.

Assenza dal servizio mensa

- Eventuali uscite dalla scuola per motivi personali o di salute devono essere segnalate al proprio Insegnante entro e non oltre le ore 10.30 di ogni giorno.
 - Oltre tale orario la prenotazione del pasto si intende confermata e il costo del pasto verrà addebitato.
- Eventuali diverse modalità di disdetta pasti saranno comunicate entro l'avvio dell'a.s. 2023/2024, con le relative istruzioni.

Diete speciali

In presenza di eventuali problematiche alimentari dell'alunno (allergie, intolleranze, ecc.) è obbligatorio presentare all'Ufficio Istruzione certificato medico aggiornato riguardanti diete speciali non certificate dall'Ufficio Nutrizione dell'ATS Insubria.

Ricarica codice PAN

Le ricariche a copertura del costo dei pasti potranno essere effettuate, utilizzando il codice PAN, presso i punti vendita autorizzati per la ricarica del credito-pasti:

| |
|--|
| RIV. TABACCHI di Aletti Manuela - Via G. Matteotti, 41 |
| FARMACIA dott. PALLONE- Via G. da Cardano, 16 |
| ASSP Azienda speciale servizi pubblici - Sede Farmacia - Piazza Mazzini. 13 |
| Ricarica Online MyBanck, per i genitori accreditati, sul sito internet del Comune - Link Ristorazione scolastica (Commissioni applicate dalla propria banca) |

Eventuali ulteriori modalità di pagamento potranno essere comunicate entro l'avvio dell'a.s. 2023/2024.

Si ricorda che per poter usufruire delle detrazioni IRPEF i pagamenti relativi alla mensa scolastica, dovranno avvenire unicamente con strumenti tracciabili (ad esempio: pagobancomat, pagamenti online).

L'ufficio istruzione è disponibile per qualsiasi necessità durante gli orari di apertura al pubblico, mediante e-mail: educativi@comune.cardanoalcampo.va.it o mediante telefono : 0331.266278. 0331.266272

Distinti saluti.

Cardano al Campo, maggio 2023

Il Responsabile del Settore
Dott.ssa Cristina De Alberti