

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Donatella Passerini**

Indirizzo(i) [REDACTED]

Telefono(i) [REDACTED] [REDACTED]

Fax [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 03 gennaio 1957

Sesso F

### Esperienza professionale

Pluriennale esperienza con Rapporto di Consulenza presso Enti pubblici, Software-house ed Aziende, situate prevalentemente nel Nord-Italia

Date **dal 2005 ad oggi**

Lavoro o posizione ricoperti **Consulente P.A.**

- Principali attività e responsabilità
- Consulenza rivolta alla Programmazione e Controllo negli Enti Locali: Controllo strategico, Piano Esecutivo di Gestione e Controllo di Gestione
  - Consulenza organizzativa per gli enti locali (diagnosi organizzativa e implementazione di sistemi di monitoraggio degli obiettivi programmati).
  - Collaborazione nella realizzazione di sistemi di valutazione, in particolare riferiti a Dirigenti e Posizioni Organizzative – posizione e risultato- e ai sistemi permanenti di valutazione.
  - Valutazione del personale come esperta di Controllo di Gestione quale componente di i Nuclei di Valutazione istituiti presso gli Enti Locali.
  - Docente in Corsi di Formazione rivolti a Dirigenti e Posizione Organizzative in merito alla Programmazione ed al Controllo di Gestione

Nome e indirizzo del datore di lavoro Dasein srl - Torino

Tipo di attività o settore Società operante nel campo della consulenza di direzione specializzata nel settore degli enti pubblici.

Date dal 1995 al 2005

Lavoro o posizione ricoperti **Analista Gestionale .**

- Principali attività e responsabilità
- Analisi dei processi di lavoro con l'obiettivo di ottimizzare il flusso delle informazioni i all'interno dell'azienda, finalizzato all'utilizzo ottimale di sistemi informativi. Le aree di intervento comprendono sia l'attività contabile/finanziaria, che la gestione e logistica, l'area acquisti e commerciale sino al controllo di gestione e dei processi di i produzione.

Nome e indirizzo del datore di lavoro ASD Solutions srl - Pavia

Tipo di attività o settore Società di consulenza per soluzioni integrate ad aziende manifatturiere

Date dal 1990 al 1995

Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile di Prodotto.**

- Principali attività e responsabilità
- Partecipazione al progetto di gestione e distribuzione in campo informatico di un nuovo Prodotto Applicativo:
    - Specifiche di Macroanalisi per la rilevazione delle esigenze di Mercato/Cliente attraverso una particolare metodologia (Modello Dati, Traccia Documentale, ecc.)
    - Testing delle aree applicative secondo precisi Modelli di riferimento per la Verifica del Ciclo Operativo Aziendale
    - Attivazione di una metodologia per la stesura di Microanalisi di Processi
    - Analisi gestionale
    - Definizione di un processo completo di Rilascio del Prodotto attraverso opportuni i passi codificati
    - Preparazione di Manuali a supporto dell'Utente
    - Documentazione Commerciale

#### **Gestione del Front-end**

- Responsabile della Manutenzione di Prodotti Applicativi Standard :
  - Gestione hot-line
  - Rilevazione segnalazioni dei Clienti
  - Pianificazione interventi (gestione risorse interne)
  - Documentazione a supporto
  - Distribuzione nuove Release di Prodotto
- Analisi delle implementazioni di Prodotto Gestionale Supporto Commerciale.

#### **Responsabile della Qualità**

- Attivazione in Azienda di un processo di Qualità finalizzato alla Certificazione (ISO-9001)
- Stesura del Manuale della Qualità
- Supervisione/supporto per l'attuazione dell'iter procedurale

#### **Responsabile di Progetto**

- Gestione in autonomia di Progetti Aziendali (sia operativa che economica) di un parco clienti (portafoglio annuo di circa 250.000 €)
- Gestione risorse interne (gruppo di lavoro) sia in attività di pianificazione che di controllo attività consuntive.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

CONSEA srl – Cinisello Balsamo

Tipo di attività o settore

Consulenza e Realizzazione Sistemi Informativi Aziendali

#### **Istruzione e formazione**

Titolo della qualifica rilasciata

- Maturità Magistrale conseguita nel 1975 presso Istituto "Viganò Maria" - Milano
- Corsi Formazione sostenuti presso le Aziende con cui ho collaborato:
  - Aggiornamenti Gestionali (finanza, produzione, ecc.)
  - Formazione commerciale (rapporto con il cliente, ecc.)
  - Metodologia Analisi ed Organizzazione
  - Qualità
  - Orientamento Professionale
  - Windows 98/2000, Office (Word, Excel, Power Point)
  - Corso Programmatore Cobol 1979/80 presso "Consorzio Comune di Milano"

<b>Capacità e competenze personali</b>	
Madrelingua(e)	<b>Italiano</b>
ALTRE LINGUE	<p><b>INGLESE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura LIVELLO SCOLASTICO</li> <li>• Capacità di scrittura LIVELLO SCOLASTICO</li> <li>• Capacità di espressione orale LIVELLO SCOLASTICO</li> </ul> <p><b>FRANCESE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura LIVELLO SCOLASTICO</li> <li>• Capacità di scrittura LIVELLO SCOLASTICO</li> <li>• Capacità di espressione orale LIVELLO SCOLASTICO</li> </ul>
CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI	<p>Nello svolgimento delle mansioni descritte ho acquisito, col lavoro sul campo, e con il parallelo continuo aggiornamento, esperienza e consuetudine nel governo delle relazioni interpersonali, interfunzionali ed intrasocietarie che si instaurano nella logica del rapporto Cliente/Fornitore.</p> <p>Ho acquisito le competenze e le capacità necessarie per collaborare in modo attivo e produttivo, in tutte le realtà nelle quali è essenziale lavorare in team, affiancando diverse tipologie di collaboratori.</p> <p>Ho sempre saputo esercitare, ove richiesto dal ruolo professionale, una notevole capacità di autonomia ed autogestione, compreso il coordinamento di risorse</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Nello svolgimento della mia attività lavorativa e per le scelte professionali compiute ho necessariamente sviluppato una elevata capacità organizzativa, orientata alla definizione di precisi processi di lavoro, analisi delle risorse, stesura e controllo di pianificazioni, verifiche dei risultati ottenuti.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità di progettazione e coordinamento di azioni consuntive complesse</li> <li>- Gestione aule complesse</li> <li>- Flessibilità organizzativa</li> <li>- Abilità di problem solving</li> <li>- Responsabilità ed affidabilità nell'acquisizione e gestione clienti</li> </ul>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzo dei principali pacchetti informatici procedurali</li> <li>- Utilizzo internet</li> </ul>
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>Dal 2002 al 2007 sono stata Membro del Consiglio di Amministrazione di ACS – Azienda Comunale dei Servizi di San Donato Milanese</p>
Patente	Patente tipo B
<b>Allegati</b>	<b>Allegato n° 1 Principali esperienze svolte presso enti locali negli ultimi anni</b>
<b>Firma</b>	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Milano, 31 maggio 2011

## ALLEGATO 1

### PRINCIPALI ESPERIENZE SVOLTE PRESSO ENTI LOCALI NEGLI ULTIMI ANNI

#### **Comune di Agrate Brianza (MB)**

2005-2008 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, messa a punto di un nuovo modello di **PEG** introduzione di un sistema di **valutazione delle prestazioni** e di **controllo di gestione**.

2007 - Formazione e consulenza per l'introduzione del sistema di **Controllo di Gestione**

#### **Comune di Albiate (MB)**

2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Arluno (MI)**

2007 Formazione e assistenza formativa su **Programmazione, gestione e controllo**.

2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Assago (MI)**

2005-2009 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, messa a punto di un nuovo modello di **PEG** e accompagnamento all'introduzione di un **controllo di gestione** adeguato alle esigenze dell'ente.

2008-2009 Partecipazione al gruppo di lavoro incaricato dell'**Analisi organizzativa** dell'Ente finalizzata alla realizzazione dello **Sportello al Cittadino**.

#### **Comune di Basiglio (MI)**

2009-2011 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

#### **Comune di Bresso (MI)**

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Bussero (MI)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale

2008 - Formazione e consulenza per l'introduzione del sistema di **Controllo di Gestione**

**Comune di Burago di Molgora (MB)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

**Comune di Cambiagio (MB)**

2005-2009 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

**Comune di Cavenago di Brianza (MB)**

2009-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

**Comune di Cassano d'Adda (MI)**

2009-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

**Comune di Cassina de' Pecchi (MI)**

2007-2009 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

**Comune di Ceriano Laghetto (MB)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale

**Comune di Cogliate (MB)**

2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale

**Comune di Corbetta (MI)**

2007 Assistenza formativa per la stesura di un nuovo modello di **PEG**.

**Comune di Cuggiono (MI)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

**Comune di Cusano Milanino (MI)**

2010-2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Gessate (MI)**

2009-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Fino Mornasco (CO)**

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Giussano (MB)**

2010 Introduzione di nuovo modello di **PEG** e accompagnamento all'introduzione di un sistema di **Controllo di gestione** adeguato alle esigenze dell'ente.

#### **Comune di Gorgonzola (MI)**

2010-2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Gorla Maggiore (VA)**

2007-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2008 Assistenza formativa per la stesura di in nuovo modello di **PEG**.

#### **Comune di Inveruno (MI)**

2005-2011 (*in corso*) Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2007 Assistenza formativa per la stesura di in nuovo modello di **PEG**.

#### **Comune di Lacchiarella (MI)**

2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Landriano (PV)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

#### **Comune di Magnago (MI)**

2007 - Formazione e consulenza per l'introduzione del sistema di **Controllo di Gestione**

**Comune di Marmirolo (MN)**

2009-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

**Comune di Meda (MB)**

2007 Corso di Formazione su **Programmazione e Controlli Interni**.

2007-2010 Introduzione di nuovo modello di **PEG** e accompagnamento all'introduzione di un sistema di **Controllo di gestione** adeguato alle esigenze dell'ente.

**Comune di Mediglia (MI)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

**Comune di Novate Milanese (MI)**

2009-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

**Comune di Motteggiana (MN)**

2008-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

**Comune di Pessano con Bornago (MI)**

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

**Comune di Pozzuolo Martesana (MI)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

**Comune di Robecco sul Naviglio (MI)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

**Comune di Rodano (MI)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2006 Assistenza formativa per la stesura di in nuovo modello di **PEG**.

**Comune di Roncadelle (BS)**

2007-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Roncello (MB)**

2007-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Ronco Briantino (MB)**

2009-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

#### **Comune di San Giorgio di Mantova (MN)**

2008-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

#### **Comune di Sermide (MN)**

2008- Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

#### **Comune di Spino d'Adda (CR)**

2005-2008 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

#### **Comune di Triuggio (MB)**

2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Truccazzano (MI)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 (*in corso*) Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Varedo (MI)**

2005-2006 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, messa a punto di un nuovo modello di **PEG**.

#### **Comune di Vernate (MI)**

2008-2009 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.



#### **Comune di Vignate(MI)**

2007-2008 Introduzione di nuovo modello di **PEG** e accompagnamento all'introduzione di un sistema di **controllo di gestione** adeguato alle esigenze dell'ente.

#### **Comune di Virgilio (MN)**

2008-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

#### **Comune di Roncoferraro (MN)**

2007-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 *(in corso)* Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comune di Casteld'ario (MN)**

2007-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

2011 *(in corso)* Nomina a componente esterno dell'**Organismo Indipendente di Valutazione** per le competenze assegnate ai sensi del Dlgs 150/09.

#### **Comuni di Acquanegra sul Chiese, Castellucchio, Dosolo (MN)**

2007-2009 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

#### **Comuni di Cavenago Brianza e Burago di Molgora (MB)**

2008 Studio di fattibilità, analisi economica ed organizzativa per la **gestione associata del servizio di Polizia Locale**.

#### **Parco Lombardo della Valle del Ticino – Magenta (MI)**

2008 Partecipazione al gruppo di lavoro incaricato dell'**Analisi organizzativa** dell'Ente.

2008-2009 Assistenza formativa per la stesura di in nuovo modello di **PEG**

2008-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e di valutazione del personale e della Dirigenza.

#### **Parco Nord Milano – Sesto San Giovanni (MI)**

2005-2010 Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, messa a punto di un nuovo modello di **PEG** e accompagnamento all'introduzione di un **controllo di gestione** adeguato alle esigenze dell'ente.

#### **Consorzio Bibliotecario Nord Ovest Milano – Rho (MI)**

2008 Partecipazione al gruppo di lavoro incaricato dell'**Analisi organizzativa** dell'Ente.

2008- 2011 *(in corso)* Partecipazione al **Nucleo di Valutazione**, sviluppo di sistemi di programmazione e e valutazione dei risultati e di valutazione del personale.

Attività di Formazione

**Azienda Sociale Castanese - Castano Primo (MI)**

2008-2009 Formazione e consulenza per l'introduzione del sistema di **Controllo di Gestione**

2010 - Formazione ed assistenza formativa per la definizione del **Piano delle Performance**

**Comune di Belluno**

2009 Formazione e assistenza formativa su **Programmazione ed Obiettivi**.

**Comune di Settimo Milanese (MI)**

2009-2010 Formazione e assistenza formativa su **Programmazione ed Obiettivi**.

**Provincia di Sondrio**

2009 Formazione e assistenza formativa su **Programmazione ed Obiettivi**.

**Comune di Alpignano (TO)**

2008 Docente al corso di formazione **"Il Controllo di gestione nell'Ente Locale"**.

**Comune di Casorate Primo (PV)**

2008 Docente al corso di formazione **"Il processo di pianificazione e programmazione. Il processo di valutazione dei risultati raggiunti"**.

**Comune di Gorla Maggiore (VA)**

2008 Docente al corso di formazione **"Il Controllo di gestione nell'Ente Locale"**.

**Comune di Sona (VR)**

2009 Docente al corso di formazione **" Programmazione, gestione e controllo. Il sistema degli Obiettivi"**.

2010 Docente al corso di formazione **"Riforma del pubblico impiego: ruolo dei datori di lavoro, performance e valutazione"**

**Istituto Di Direzione Municipale (BG)**

2009 Co-docente al corso di formazione **"Gestire e Valutare le Performance – Valutazione, Merito e Trasparenza dopo il decreto di attuazione della Riforma Brunetta"**

**Comune di Paderno Dugnano (MI)**

2010 Docente al corso di formazione **"La costruzione del Piano delle Performance"**

**Comune di Abbiategrasso (MI)**

2010 Docente al corso di formazione **"La costruzione del Piano delle Performance"**

**Comuni di Cassano d'Adda e Truccazzano (MI)**

2010 Docente al corso di formazione in forma associata **"La costruzione del Piano delle Performance"**

**Comune di Fino Mornasco (CO)**

2010 Docente al corso di formazione "La costruzione del Piano delle Performance" in forma associata (12 comuni partecipanti)

**Comuni di Dresano (MI) e Tavazzano con Villavesco (LO)**

2010 Docente al corso di formazione associata "La costruzione del Piano delle Performance" in forma associata (12 comuni partecipanti)

**Comuni di Flero e Roncadelle (BS)**

2010 Docente al corso di formazione associata "La costruzione del Piano delle Performance"

**Comune di Giussano (MB)**

2010-2011 Docente al corso di formazione "La costruzione del Piano delle Performance"

**Comune di Meda (MB)**

2010 Docente al corso di formazione "La costruzione del Piano delle Performance"

**Comuni di Pieve Emanuele e Lacchiarella (MI)**

2010 Docente al corso di formazione in forma associata "La costruzione del Piano delle Performance"

**Comune di Settimo Milanese (MI)**

2010 Docente al corso di formazione "La costruzione del Piano delle Performance"

**Comune di Verona**

2011 Docente al corso di formazione "Applicazione della riforma Brunetta"

**Province di Bergamo, Lodi, Mantova, Sondrio**

2010 Partecipante al Tavolo Tecnico per la definizione di processi ed indicatori comparabili per "La costruzione del Piano della Performance"

**Provincia di Mantova**

2011 Docente al corso di formazione "I Sistemi di Valutazione del Personale e gli Indicatori di Performance"

