



Città di Cardano al Campo

Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)

Tel 0331-266211 Fax 0331-266275

C.F. e P.I. 00221730120

e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it

PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona

Tel. 0331-266278 /272

e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

Ai Signori Genitori Alunne/i
Scuole Infanzia e Primaria

APERTURA NUOVA FINESTRA ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

Anche per il prossimo anno scolastico 2026/2027 sarà necessario effettuare l'iscrizione ON LINE al servizio di ristorazione per tutti gli utenti, **sia per coloro che si iscrivono al servizio per la prima volta, sia per coloro che hanno già fruito del servizio durante l'anno scolastico precedente.**

LE ISCRIZIONI AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA SI INTENDONO GARANTITE AI NUCLEI FAMILIARI IN REGOLA CON I PAGAMENTI PREGRESSI.

IL SISTEMA INFORMATICO NON ACCETTERA' LE ISCRIZIONI DELLE FAMIGLIE CON SALDO NEGATIVO, RILEVANDO NELLA PROCEDURA TELEMATICA LE SINGOLE SITUAZIONI DEBITORIE.

Le iscrizioni online saranno aperte nel seguente periodo: **DAL 24/08 AL 04/09/2026.**

IMPORTANTE: l'eventuale annullamento dell'iscrizione, da trasferimenti o ritiri in corso d'anno, deve essere comunicato all'ufficio Istruzione, pena l'addebito dei relativi pasti giornalieri.

I genitori che intendano, quindi, aderire al servizio di ristorazione scolastica dovranno collegarsi al portale web genitori, all'indirizzo:

<https://schoolesuite.it/default1/cardano>

L'accesso al sistema avverrà esclusivamente tramite credenziali SPID e CIE (seguono istruzioni di accesso alla piattaforma, nonché istruzioni operative nell'all. A).

Dopo aver effettuato l'accesso con SPID o CIE, i genitori dovranno **clicare la dicitura "iscrizioni online"** e seguire la procedura guidata fino al termine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le istruzioni). Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni esposte relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione.

Per l'individuazione e conseguente applicazione della tariffa agevolata **si precisa che verrà presa in considerazione l'attestazione ISEE – MINORENNI**, come stabilito dal tariffario comunale (G.C. n. 102/2025):

Refezione scolastica			Quota utente
Quote utenza per a. s. 2026/2027			
Fasce ISEE			€
0,00	4.000,00		1,63
4.000,01	8.000,00		2,17
8.000,01	11.000,00		4,48
8.000,01	11.000,00	Fratelli	3,82
11.000,01	15.000,00		4,72
11.000,01	15.000,00	Fratelli	4,06
15.000,01	18.000,00		5,05
15.000,01	18.000,00	Fratelli	4,40
18.000,01	25.000,00		5,52
18.000,01	25.000,00	Fratelli	4,86
25.000,01			5,55
25.000,01		Fratelli	4,88
Non residenti			6,32

Si precisa che la tariffa a pasto attribuita sulla base della fascia ISEE di appartenenza rimarrà fissa per tutto l'anno scolastico 2026/2027, salvo eventuali richieste di modifica, se previste dalla normativa di settore.

In caso di **dieta speciale** o per motivi religiosi, culturali o altra necessità di una dieta particolare, è obbligatorio caricare nel portale la documentazione richiesta.

Al termine della procedura di caricamento, il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail con allegata la ricevuta dell'iscrizione online. La procedura sarà da ripetere per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online.

Nel caso in cui il nucleo familiare presenti un debito pregresso, l'iscrizione non verrà accettata dal sistema; gli interessati sono tenuti tempestivamente al saldo della posizione, secondo le modalità sotto indicate. In difetto, non sarà possibile regolarizzare l'iscrizione e l'Amministrazione procederà con il recupero del credito con le modalità previste dalla legge, anche con il supporto di agenzie di recupero coattivo delle morosità.

Trasferimento di residenza in corso d'anno

Per eventuali trasferimenti di residenza in altro Comune durante l'anno scolastico, con mantenimento della frequenza scolastica a Cardano al Campo, l'alunno viene ancora considerato residente fino al termine dell'anno scolastico in corso (ai fini del beneficio dell'agevolazione). Nel caso di trasferimento di residenza da altro Comune, il cambio di tariffa decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di presentazione della richiesta di residenza.

Assenza dal servizio mensa e richiesta pasto in bianco

Allo scopo di assicurare alle famiglie la rendicontazione puntuale dei pasti consumati e quindi il corretto pagamento di quanto effettivamente usufruito, il genitore **deve segnalare l'assenza del proprio figlio/a attraverso l'APP SPAZIOSCUOLA entro le ore 9.30 della giornata**. Qualora l'applicazione non dovesse funzionare, è necessario inviare una e-mail all'Ufficio istruzione, educativi@comune.cardanoalcampo.va.it, sempre entro e non oltre le ore 09:30 della giornata.

In caso contrario sarà addebitato il pasto anche se non consumato. La disdetta pasto deve essere effettuata anche quando l'alunno è assente per gita scolastica.

Con la medesima modalità, potrete anche richiedere che a vostra/o figlia/o venga somministrata una **dieta in bianco**.

SI COMUNICA CHE L'UNICA MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO SARA' ATTRAVERSO IL SISTEMA "PAGOPA" (seguono istruzioni nell'allegato B.)

Il sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte del Comune di Cardano al Campo, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, obbligatorio a partire dal mese di Novembre 2020.

Tale sistema consente ai cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc. L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

La Ditta CIRFOOD, affidataria del servizio di ristorazione scolastica, garantisce supporto telefonico e telematico all'utenza ai seguenti recapiti:

Tel. 3351976562 orari: martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
e - mail: sportello.cardanoalcampo@cirfood.com

Si informa inoltre che al fine di agevolare le famiglie che necessitino di assistenza tecnica, sarà attivo uno sportello dedicato presso l'Ufficio Istruzione del Comune. Il servizio di supporto sarà gestito direttamente da personale incaricato della società CIRFOOD, ogni giovedì mattina dalle ore 9:30 alle ore 12:30, ad accesso libero.

Distinti saluti.

Cardano al Campo, agosto 2026.

Il Responsabile del Settore
Dott.ssa Cristina De Alberti