



Città di Cardano al Campo

Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)

Tel 0331-266211 Fax 0331-266275

C.F. e P.I. 00221730120

e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it

PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona

Tel. 0331-266278 /272

e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

Ai Signori Genitori dei bambini/e

Nido Oreste e Piero Bossi

APERTURA NUOVA FINESTRA ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

A.S. 2026/2027

Iscrizione al servizio mensa

Per il prossimo anno scolastico 2026/2027 anche per gli utenti dell'asilo nido sarà necessario effettuare l'iscrizione ON LINE al servizio di ristorazione, **sia per coloro che si iscrivono al servizio per la prima volta (dopo l'approvazione delle graduatorie e la conferma dell'ammissione), sia per coloro che hanno già fruito del servizio durante l'anno educativo precedente.**

LE ISCRIZIONI AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA SI INTENDONO GARANTITE AI NUCLEI FAMILIARI IN REGOLA CON I PAGAMENTI PREGRESSI.

IL SISTEMA INFORMATICO NON ACCETTERA' LE ISCRIZIONI DELLE FAMIGLIE CON SALDO NEGATIVO, RILEVANDO NELLA PROCEDURA TELEMATICA LE SINGOLE SITUAZIONI DEBITORIE.

Le iscrizioni online saranno aperte nel seguente periodo: **DAL 24/08 AL 04/09/2026.**

I genitori che intendano, quindi, aderire al servizio di ristorazione scolastica dovranno collegarsi al portale web genitori, all'indirizzo indirizzo:

<https://schoolesuite.it/default1/cardano>

L'accesso al sistema avverrà esclusivamente tramite credenziali SPID e CIE:

1. COME ACCEDERE AD APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

Tramite APP Spazioscuola e portale web si potranno verificare il saldo, il numero dei pasti consumati, gli addebiti, lo storico delle ricariche, effettuare i pagamenti.

APP SPAZIOSCUOLA

La prima cosa da fare è **scaricare l'applicazione (APP)**, compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (icona riportata a lato)



- Premere **Installa**, quindi **Accetto**

Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione** **9515991201** valido per il Comune di Cardano al Campo, quindi premere il pulsante **Attiva**.

- Effettuare l'accesso tramite SPID o CIE

Dopo aver effettuato l'accesso con SPID o CIE, i genitori dovranno **clicare la dicitura "iscrizioni online"** e seguire la procedura guidata fino al termine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le istruzioni). Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni esposte relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione.

Per l'individuazione e conseguente applicazione della tariffa agevolata, **si precisa che verrà presa in considerazione l'attestazione ISEE – MINORENNI**, come stabilito dal tariffario comunale (G.C. n. 101/2025):

Refezione scolastica		Quota utente
Quote utenza per a. s. 2026/2027		
Fasce ISEE		€
0,00	4.000,00	5,00
4.000,01	8.000,00	5,00
8.000,01	11.000,00	5,00
11.000,01	18.000,00	5,22
18.000,01	25.000,00	5,44
Oltre	25.000,00	5,44
Non residenti		6.33

Si precisa che la tariffa a pasto attribuita sulla base della fascia ISEE di appartenenza rimarrà fissa per tutto l'anno scolastico 2026/2027, salvo eventuali richieste di modifica, se previste dalla normativa di settore.

In caso di **dieta speciale** o per motivi religiosi, culturali o altra necessità di una dieta particolare, è obbligatorio caricare nel portale la documentazione richiesta.

Al termine della procedura di caricamento, il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail con allegata la ricevuta dell'iscrizione online. La procedura sarà da ripetere per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online.

Nel caso in cui il nucleo familiare presenti un debito pregresso, l'iscrizione non verrà accettata dal sistema; gli interessati sono tenuti tempestivamente al saldo della posizione, secondo le modalità sotto indicate. In difetto, non sarà possibile regolarizzare l'iscrizione e l'Amministrazione procederà con il recupero del credito con le modalità previste dalla legge, anche con il supporto di agenzie di recupero coattivo delle morosità.

Trasferimento di residenza in corso d'anno

Per eventuali trasferimenti di residenza in altro Comune durante l'anno scolastico, con mantenimento della frequenza scolastica a Cardano al Campo, l'alunno viene ancora considerato residente fino al termine dell'anno scolastico in corso (ai fini del beneficio dell'agevolazione). Nel caso di trasferimento di residenza da altro Comune, il cambio di tariffa decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di presentazione della richiesta di residenza.

SI COMUNICA CHE L'UNICA MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO SARA' ATTRAVERSO IL SISTEMA "PAGOPA"

Il sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte del Comune Di Cardano al Campo, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, obbligatorio a partire dal mese di Novembre 2020.

Tale sistema consente ai cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque

Prestatore di Servizio (PSP), scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc. L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

3.COME PAGARE IL SERVIZIO TRAMITE PAGOPA

SI COMUNICA CHE, A PARTIRE DALL'A.S. 2026/2027, L'UNICA MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SARA' ATTRAVERSO IL SISTEMA "PAGOPA"

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte del Comune Di Cardano al Campo, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, obbligatorio a partire dal mese di Novembre 2020.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc. L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà essere effettuato sia dal PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA (tramite PC), sia dalla APP Spazio Scuola (tramite smartphone), mediante i passaggi di seguito specificati:

tramite PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA

- Una volta entrati sul portale cliccare su "Ricarica",
- scegliere la "Categoria di pagamento"
- inserire l'importo che si vuole pagare
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE - MOONEY" (con carta di credito/debito) oppure su "PAGA PRESSO PSP", per aggiornare il totale da pagare
- cliccare nuovamente sullo stesso pulsante per avviare la modalità di pagamento selezionata (più sotto descritte)

tramite APP SPAZIOSCUOLA

- cliccare la freccia in alto



- scegliere la “Categoria di pagamento” inserire l’importo da ricaricare

REFEZIONE	
CONSUMATORE	Importo
Saldo 0,00 €	

- cliccare su “Procedi con il pagamento”
- cliccare successivamente su “PAGA ONLINE - MOONEY” (con carta di credito/debito) oppure su “PAGA PRESSO PSP

Le modalità di pagamento nel dettaglio:

A) “PAGA ONLINE - MOONEY”

Il pagamento potrà essere effettuato direttamente mediante CARTA DI CREDITO/DEBITO

Al termine dell’operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

B) “PAGA PRESSO PSP”

Il pagamento potrà essere effettuato con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell’ AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP (Prestatore di servizio - es. tabaccaia, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA).

Con questa modalità è **possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.**

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “**Informazioni utili**” per effettuare il pagamento (**Codice avviso di pagamento, Importo, Codice Fiscale Ente Creditore, Codice CBILL**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su “**Scarica avviso di pagamento**” per scaricare il documento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

C) PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS

PuntoLis è un network capillare di punti vendita convenzionati, principalmente **tabaccherie, ma anche edicole, bar e altri esercizi commerciali**, che offrono una vasta gamma di servizi ai cittadini

Tale modalità di pagamento vi permette, in modo molto semplice e veloce, di effettuare il pagamento tramite un QR code associato al proprio figlio, da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS

ISTRUZIONI:

Accedere all’**App SPAZIOSCUOLA** nella sezione “**codici di pagamento**” e visualizzare il **QRcode** del servizio di riferimento dell’alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell’esercizio commerciale l’importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l’operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell’utente.

N.B.: Soltanto nel caso eccezionale in cui non fosse possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da portale Web o APP (casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di un cellulare), il genitore potrà chiedere a CIRFOOD la stampa dell’Avviso di Pagamento

La Ditta CIRFOOD garantisce supporto telefonico e telematico all'utenza ai seguenti recapiti:

Tel. 3351976562 orari: martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

e - mail: sportello.cardanoalcampo@cirfood.com

Si informa inoltre che al fine di agevolare le famiglie che necessitino di assistenza tecnica, sarà attivo uno sportello dedicato presso l'Ufficio Istruzione del Comune. Il servizio di supporto sarà gestito direttamente da personale incaricato della società CIRFOOD, ogni giovedì dalle 9.30 alle 12.30, ad accesso libero.

Distinti saluti.

Cardano al Campo, agosto 2026.

Il Responsabile del Settore
Dott.ssa Cristina De Alberti

Documento firmato digitalmente ai sensi del T.U.D.P.R. n. 445/2000 e del D.Lgs. n. 82/2005 e rispettive norme collegate