

CONDIZIONI DI SERVIZIO

CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA - RECUPERO CODICI PIN E PUK IN CASO DI SMARRIMENTO

A CHI È RIVOLTO

Il servizio è riservato ai titolari della Carta di identità elettronica.

Nel caso in cui il titolare della Carta sia un minore, la richiesta deve essere presentata da un genitore o tutore.

DESCRIZIONE

Assieme alla CIE il cittadino riceve due codici di sicurezza, il PIN (Personal Identification Number) e il PUK (Personal Unblocking Number).

Tali codici vengono forniti in due parti. La prima metà dei codici viene consegnata al cittadino insieme alla ricevuta di richiesta della CIE al termine della procedura di rilascio presso lo sportello. La seconda metà dei codici è contenuta nella lettera raccomandata con cui il cittadino riceve la CIE. Il cittadino deve unire le due metà e conservare con cura i due codici così ottenuti, per [accedere ai servizi online](#) della pubblica amministrazione attivando le credenziali CIE. Il codice PIN è necessario per abilitare l'accesso vero e proprio ai servizi digitali, mentre il PUK è necessario per sbloccare il PIN a seguito di tre tentativi errati di immissione, impostando, eventualmente, un nuovo valore. Per l'attivazione della CIE come identità digitale è necessario aver fornito in fase di rilascio un numero di cellulare e/o un indirizzo email.

In caso di smarrimento dei codici PIN e PUK possono essere reimpostati in autonomia dal cittadino/a tramite l'[app CieID](#) oppure, per chi non riesce a provvedere in autonomia con l'app CieID, è possibile inviare al Comune la richiesta di recupero dei codici, come di seguito meglio specificato nella sezione "Come fare".

COME FARE

In caso di smarrimento del codice PIN, questo può essere reimpostato in autonomia dal cittadino/a tramite l'[app CieID](#) seguendo la procedura:

- Accedere all'app CieID
- Scegliere la voce "Sblocca carta" dal menù a sinistra
- Inserire il codice PUK
- Impostare un nuovo codice PIN

In caso di smarrimento del codice PUK anche questo codice può essere recuperato in autonomia tramite la funzionalità "Recupero PUK" presente nel menù dell'app CieID.

La procedura di recupero del codice PUK è mostrata con una guida nel video disponibile

qui: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/recupero-puk/>

Per chi non riesce a provvedere in autonomia con l'app CieID, è possibile inviare al Comune la richiesta di recupero dei codici compilando il modulo *ISTANZA DI RECUPERO DEI CODICI PIN/PUK DELLA CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA* sotto riportato e inviandolo alla mail demografici@comune.cardanoalcampo.va.it, allegando fotocopia fronte/retro della propria Carta d'identità elettronica Cie.

Il cittadino riceverà al proprio indirizzo email (NON PEC) indicato nell'istanza i codici PIN e PUK: la prima parte viene inviata dal Comune, la seconda parte sarà inviata successivamente direttamente dal Ministero dell'Interno.

COSA SERVE

Documento di identità elettronica CIE in corso di validità.

Indirizzo mail attivo per invio codici.

Cosa si ottiene

Recupero dei codici PIN e PUK.

TEMPI E SCADENZE

Il cittadino riceverà al proprio indirizzo email (NON PEC) i codici PIN e PUK: la prima parte viene inviata immediatamente dal Comune, la seconda parte sarà inviata successivamente direttamente dal Ministero dell'Interno.

QUANTO COSTA

Gratuito.