



Sistema di comunicazione mobile unidirezionale tramite canale di messaggistica WhatsApp – policy di utilizzo

Oggetto del servizio e finalità

Le presenti disposizioni disciplinano l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Cardano al Campo, mediante l'uso di postazioni mobili (smartphone/tablet) di proprietà dell'utenza. Il servizio consente, tramite canale WhatsApp a libero accesso, di ricevere informazioni e news di interesse pubblico per la cittadinanza del Comune di Cardano al Campo.

Il servizio è **unidirezionale** ed è rivolto agli utenti in possesso di dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati su notizie, scadenze, emergenze ecc. relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente documento.

Il canale WhatsApp ha finalità istituzionali ed è associato ad utenza del Comune di Cardano al Campo, che è l'unico proprietario.

Il Comune di Cardano al Campo si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso le modalità di fruizione, nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Caratteristiche del servizio

Il servizio reso tramite il canale di messaggistica WhatsApp presenta le seguenti caratteristiche:

- è **gratuito** ed è utilizzabile previa libera iscrizione da parte dei cittadini;
- consente di ricevere informazioni di Pubblica Utilità (viabilità, scadenze, emergenze, novità ecc.);
- è **unidirezionale** ed è erogato in modalità broadcast, vale a dire di trasmissione a più destinatari, senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare contatti o dispositivi altrui;
- è solo di invio messaggi da parte dell'Ente verso gli iscritti al canale;
- il numero di telefono utilizzato per il canale **non è abilitato in ricezione** e, dunque, per qualsiasi comunicazione al Comune restano confermati e devono essere utilizzati solo i canali tradizionali;
- può essere interrotto in qualsiasi momento, procedendo autonomamente all'annullamento dell'iscrizione al canale, abbandonando così la community.

Modalità di fruizione del servizio

Per utilizzare il servizio è necessario registrarsi su apposito link che verrà reso disponibile sul sito istituzionale. Al termine della registrazione, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto ed accettato le condizioni e i termini del servizio, nonché l'informativa privacy.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: segreteria@comune.cardanoalcampo.va.it

Manleva e responsabilità

Il Comune di Cardano al Campo declina ogni responsabilità per l'utilizzo improprio del servizio.

Gli iscritti devono rispettare le regole del canale e utilizzare le reazioni emoji in modo appropriato.

Gli amministratori del canale sono responsabili per il contenuto delle comunicazioni inviate e devono assicurare che l'esperienza proposta agli iscritti sia idonea, sicura, e rispondente alle regole generali e di composizione di cui al Piano di comunicazione e che il canale sia gestito seguendo rigorosamente le linee guide del provider (<https://www.whatsapp.com/legal/channels-guidelines?lang=it> IT).

Tutela della privacy

Al fine di garantire la tutela della privacy dei fruitori del canale WhatsApp, gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo il canale né possono vedere il numero di telefono degli altri utenti, né rispondere ai messaggi; il canale ha, infatti, la specifica funzione di trasmettere messaggi a senso unico su WhatsApp.

Per consentire la condivisione di contenuti pubblici senza limitazioni del numero di destinatari, il canale non è crittografato end-to-end.

Gli amministratori del canale che non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno non sia salvato tra i contatti del mittente.

Si ricorda che i canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie: gli utenti iscritti potranno visualizzare il canale nella sezione "Aggiornamenti" dell'app WhatsApp e nella sezione "Canali" di WhatsApp Web (<https://web.whatsapp.com/>). I messaggi personali e le chiamate continuano a essere crittografati end-to-end. Nessun altro, nemmeno il Gestore di WhatsApp, può leggerne o ascoltarne il contenuto.