



NOVITA' PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Gentili Genitori,

desideriamo informarvi circa le **novità** che da **settembre 2023**, caratterizzeranno la gestione del servizio di ristorazione scolastica per le alunne e gli alunni della scuola dell'infanzia Bruno Munari e delle scuole primarie A. Manzoni e A. Negridi Cardano al Campo.

Allo scopo di assicurare alle famiglie la rendicontazione puntuale dei pasti consumati e quindi il corretto pagamento di quanto effettivamente usufruito, **segnalerete l'assenza di vostra figlia o di vostro figlio, giornalmente**. In questo modo, potremo evitare che dalla registrazione delle presenze effettuata dalle addette alla mensa per tutta la scuola, possano derivare errori di registrazione e quindi legittime segnalazioni da parte vostra.

Con la medesima modalità, potrete anche richiedere che a vostra figlia o a vostro figlio venga somministrata una **dieta in bianco**.

Vi ricordiamo che per controllare la vostra posizione e i vostri dati è sufficiente collegarsi al link <https://schoolesuite.it/default1/cardanocir>

oppure utilizzare l'**App SPAZIOSCUOLA**.

L'App può essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (cercare: Spazioscuola). Dopo averla installata, per accedervi, occorrerà inserire il seguente codice di attivazione 6292571201.

Di seguito trovare descritte le novità del servizio.

Cordiali saluti.

Per CIR FOOD s.c.
Dott.sa Lorena Galimberti

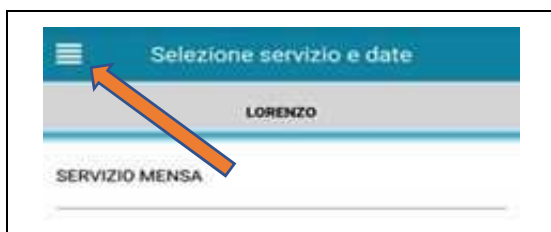
COME SEGNALARE L'ASSENZA DAL SERVIZIO O RICHIEDERE LA DIETA IN BIANCO

Tutti i bambini e ragazzi iscritti al servizio di ristorazione scolastica sono sempre considerati presenti in ciascuno dei giorni in cui viene erogato il servizio.

In caso di **ASSENZA** o di **necessità di DIETA IN BIANCO**, il genitore effettua la relativa segnalazione nei modi che seguono:

1.a SEGNALAZIONE ASSENZA O DIETA IN BIANCO DA SPAZIOSCUOLA

- Accedere a SPAZIOSCUOLA (da tablet/telefono usare l'app SPAZIOSCUOLA);



- Selezionare l'icona in alto a sinistra costituita da quattro linee orizzontali bianche, come indicato nell'immagine

- Selezionare la voce **Assenza/Pasto in bianco**;
- Selezionare la voce **Servizio Mensa** per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata;



- Sarà visualizzato il calendario del mese corrente da cui **potranno essere visualizzate** le segnalazioni di assenza o dieta in bianco già effettuate nel passato. In **rosso** saranno indicate le assenze dal servizio, in **giallo** le richieste di dieta in bianco ed in **grigio** le date del calendario non più gestibili in quanto passate;
- Per registrare l'assenza ovvero la dieta in bianco, **clickare sulla data desiderata**. Al primo tocco, la data si colorerà di **rosso** a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di **giallo** a indicare una richiesta di dieta in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale;
- **Ciascuna data è modificabile sino alle ore 9.30 della giornata**. Ciò permetterà alla cucina di organizzare diete e quantità di pasti per la giornata, evitando gli sprechi;
- Completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica. Selezionare OK per proseguire;
- È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente

1.B SEGNALAZIONE ASSENZA O DIETA IN BIANCO CON SMS (a pagamento secondo il proprio tariffario telefonico)

- Inviare SMS giornaliero di disdetta del pasto o di richiesta della dieta in bianco al numero: **320/2041924**

- L'SMS dovrà essere inviato dal genitore utilizzando il numero di cellulare inserito nel sistema al momento dell'iscrizione al servizio dell'alunna/o. **Gli SMS inviati da numeri differenti non saranno accettati ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato;**
- Per aggiungere un numero o modificare quello di cui sopra, è necessario inviare una mail di richiesta a CS.Cardano@cirfood.com;
- Il sistema non riconosce SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- L'SMS potrà essere inviato **dalle ore 17:00 del giorno precedente l'assenza alle ore 9.30 del giorno dell'assenza**. Prima ed oltre gli orari indicati, l'SMS sarà automaticamente rifiutato;
- **COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO**

Il testo degli SMS dovrà **rigorosamente** rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema informativo di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

Testo per segnalare l'assenza dal servizio:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a)
- **Spazio**
- **A** per segnalare l'assenza dal servizio oppure **B** per richiedere la dieta in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- | | |
|---------------|---|
| 34 A 1 | sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n. 1 giorno per il pan 34 |
| 34 A 4 | sms di disdetta della prenotazione per n. 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34 |
| 34 B 1 | sms di richiesta di pasto in bianco per n. 1 giorno per il pan 34 |
| 34 B 2 | sms di richiesta di pasto in bianco per n. 2 giorni per il pan 344 |

Si raccomanda di attenersi agli spazi ed alle lettere come sopra indicati e di utilizzare solo lettere in MAIUSCOLO.

Qualora nella stesura del testo dell'SMS non saranno state rispettate le indicazioni sopra fornite oppure nel caso di invio degli SMS da numeri di cellulare non registrati a sistema, non potranno essere avanzate pretese nei confronti del gestore del servizio o del Comune.

NOTA BENE

- **Tutte le segnalazioni devono essere effettuate entro le ore 9.30 della giornata interessata. In caso contrario sarà addebitato il pasto anche se non consumato.**
- Le assenze dal servizio sono da comunicare **ESCLUSIVAMENTE** con SPAZIOSCUOLA o con SMS.
- La segnalazione dell'assenza dal servizio può essere annullata dall'applicazione SPAZIOSCUOLA purchè entro le ore 9.30 della giornata interessata.
- Non è possibile annullare la segnalazione di assenza dal servizio effettuata con SMS: in tali casi contattare la direzione del centro di cottura entro le ore 9.30 della giornata interessata al numero 0331263841
- Non occorre comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura della scuola secondo il calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto: in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario del mese non lo segnalerà in rosso.
- **Va effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.**