

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI CONNESSIONE ALLA RETE INTERNET

1. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

La Biblioteca di Cardano al Campo offre, a chi ne faccia regolare richiesta, l'accesso ad Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa; di conseguenza, è da intendersi come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. QUALITA' DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore. All'utente spetta vagliare criticamente la qualità delle notizie reperite.

La Biblioteca non è responsabile per i contenuti offerti dal servizio in quanto non ha né il controllo delle risorse disponibili in rete né la completa conoscenza di ciò che Internet mette a disposizione del pubblico.

3. MODALITA' DEL SERVIZIO E RELATIVE TARIFFE

L'accesso ad Internet è consentito a tutti i cittadini, compresi i non residenti, che ne faranno richiesta. L'utilizzo è subordinato alla presa visione del presente Regolamento e alla sottoscrizione dell'apposito modulo.

L'iscrizione al servizio è immediata e dovrà essere rinnovata allo scadere di ogni anno solare. Ogni variazione dei dati dichiarati dovrà essere tempestivamente comunicata dall'iscritto.

L'utente è responsabile di fronte alla Legge della veridicità dei dati dichiarati al momento della sottoscrizione del modulo.

L'utilizzo del mezzo informatico è consentito, di norma, a non più di due persone per postazione.

DELIBERA N. 76 DEL 18.12.2000

Il tempo massimo di fruizione del servizio è stabilito in 30 minuti per utente. Tale periodo potrà essere prolungato se non perverranno altre richieste di utilizzo.

I costi del servizio sono i seguenti:

- €. **100 per ogni minuto di connessione;**
- €. **150 stampa di un foglio in bianco e nero in formato A4;**
- €. **500 stampa di un foglio a colori in formato A4;**
- €. **700 per l'acquisto di un floppy disk.**

Il relativo ammontare dovrà essere pagato, alla fine del collegamento, alla bibliotecaria, o a chi ne fa le veci, che rilascerà regolare ricevuta.

L'eventuale aggiornamento di tali tariffe viene disposto annualmente dalla Giunta Comunale.

4. ASSISTENZA

Il personale della Biblioteca offre assistenza per l'uso dei programmi e degli strumenti di ricerca in rete compatibilmente con l'esigenza di non pregiudicare i compiti di informazione e servizio connessi alla consulenza bibliografica e al prestito del patrimonio librario.

L'utente deve avere un minimo di conoscenza degli strumenti informatici messi a disposizione per il collegamento ad Internet.

5. SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione siti Web;
- "scaricamento dati" (download);
- stampa di dati o immagini in bianco e nero e a colori;
- posta elettronica presso fornitori di free e -mail;

Il salvataggio dei dati può avvenire solo ed esclusivamente su dischetti formattati e forniti dalla Biblioteca.

Il tempo per le operazioni di salvataggio e/o di stampa dovrà essere compreso nei 30 minuti consentiti per l'utilizzo.

6. SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

Non sono disponibili i seguenti servizi:

- Account di posta elettronica;
- Caricamento di file in rete (Upload);
- Instant messaging e chat (IRC, ICQ e similari);
- Telefonate virtuali.

7. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI PER L'UTENTE

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti Leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare alle autorità competenti gli utenti che compiano attività illecite o illegali. Chi usufruisce del servizio è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile delle violazioni del copyright, degli accessi protetti e delle licenze d'uso.

È vietato alterare dati immessi da altri, e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca come anche l'installazione di software sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti.

L'installazione di software è permessa al solo scopo di estendere le funzionalità native del Browser (Plug-in, ecc.) e può avvenire esclusivamente con autorizzazione richiesta al personale competente in servizio.

8. SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare, a seconda, della gravità:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia all'autorità competente.

9. UTENTI IN ETA' MINORE

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore, o da chi ne fa le veci, che abbia preso visione del presente Regolamento.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Allegato A

MODULO-TIPO PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Il sottoscritto/a (Nome e Cognome), nato/a a il , residente a in Via (telefono), tessera n. (se già iscritto/a al prestito), documento d'identità n.

Approvo il Regolamento di connessione alla rete Internet e si impegna a :

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non modificare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le Leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di Legge;
- 3) farsi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) assumersi la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet, sollevando l'Amministrazione da ogni onere derivante da danni subiti in proprio o causati a terzi;
- 7) riconoscere che il non rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi della Legge 31/12/1996 n. 675 (Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali), che i miei dati personali saranno trattati con la massima riservatezza.

Data

Firma

PER I MINORI

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore _____, tessera n. _____ (se iscritto al prestito), io sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____ Residente a _____, presa visione del Regolamento relativo alla connessione alla rete Internet della Biblioteca, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data

Firma

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche ai privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza nessun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:
 - la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
 - l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per capirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;
3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:
 - possibilità di fare acquisti – anche di grossa entità – e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
 - possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;
4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportamenti anche con conseguenze civili o penali), quali:

 - la violazione del copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di “pubblico dominio” – shareware –);
 - la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
 - l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di “navigazione”, oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:
fare esperienze di navigazione comune;
stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori.

Attualmente esistono alcune strade percorribili:

- l'uso di servizi commerciali in linea che offrono, dietro corrispettivi minimi, l'attivazione di controlli sempre aggiornati e adattati alle diverse fasce d'età: America Online (<http://www.aol.com/info/parentcontrol.html>), Compuserve (<http://www.compuserve.com/content/default.asp>), Prodigy (<http://www.prodigy.com/>), Microsoft Network, ecc. Tuttavia, tali servizi vengono offerti attualmente solo da società americane che non prendono in esame i siti di altre aree culturali;
- l'installazione di software specifico (Cyberpatrol, Cybersitter, Net Nanny, SurfWatch, ecc.);
- l'uso di PICS (Platform for Internet Content Selection) che consiste in protocolli in linea creati da diverse organizzazioni (religiose, civili ed educative) che catalogano il materiale presente sulla rete, segnalandone la maggiore o minore affidabilità ed adeguatezza alla consultazione da parte dei minori. Questo servizio è attualmente in una fase di avvio.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto, la loro adozione in biblioteca è attualmente non praticabile.

Raccomandazioni per una navigazione sicura Ad uso dei minori

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.